

Behandelovereenkomst

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. In deze behandelovereenkomst staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ons privacyreglement kunt u lezen op onze website en in de informatiemap in de wachtkamer.

Behandel- en oefenafspraken

Uw logopedist bepaalt samen met u de behandeldoelen en de behandelfrequentie. Bij behandeling van kinderen is een ouder aanwezig tijdens de sessies. In overleg met uw logopedist kan een uitzondering gemaakt worden. Het is voor een zo optimaal mogelijk resultaat van belang dat afspraken over thuis oefenen goed worden nagekomen. Ten behoeve van de behandeling kunnen audio- en/of video-opnamen gemaakt worden. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u hiervoor toestemming. Heeft u uw kind aangemeld en bent u gescheiden, dan veronderstellen wij dat u zelf de andere ouder op de hoogte stelt van deze behandelovereenkomst en het meldt indien de andere ouder niet akkoord is met behandeling.

Dekking logopedie basisverzekering

De basisverzekering vergoedt in bijna alle situaties de logopedische begeleiding. Bekijk de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar. U betaalt mogelijk een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar). De tarieven zijn te vinden op onze website.

Betalingsafspraken

De behandel sessies vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. De declaraties van de behandel sessies worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het betalen van de rekeningen.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk elke werkdag bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur op onderstaande telefoonnummers. U kunt altijd een voicemailbericht achterlaten of mailen. Zie ook onze website voor contactgegevens.

Privacy en bewaartermijnen patiëntgegevens

De logopedist heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Vaak is het in het belang van de behandeling wel gewenst, dat de logopedist schriftelijk of mondeling informatie opvraagt of doorgeeft aan uw arts, betrokken medische of opvoedkundige instanties en/of de leidster/leerkracht van uw kind. Voor kwaliteitsverbetering zijn wij verplicht een klantvervalsonderzoek (PREM) te laten afnemen. Dit doen wij via QuestPro. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dat aangeven bij uw logopedist. Patiëntgegevens bewaren wij gedurende 15 jaar. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder. Indien gewenst kunt u inzage in uw dossier aanvragen bij uw logopedist. Voor meer informatie: zie ons privacyreglement op onze website.

Geschillen en klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de aanpak en de werkwijze van uw logopedist. Bespreek dit meteen of leg uw probleem schriftelijk uit. Komt u er samen met uw logopedist niet uit, dan kunt u een beroep doen op de landelijke klachtenregeling. Informatie en de folder hierover zijn te vinden in de informatiemap in de wachtkamer.

Ik verklaar op de hoogte te zijn van het privacyreglement en de bovengenoemde praktijkregels en zal me houden aan de gemaakte afspraken om zo de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daar direct van op de hoogte.

Eveneens geef ik zelf of als ouder/verzorger toestemming voor verslaggeving aan en informatie-uitwisseling met huisarts/verwijzer/specialist/tandarts en informatie-uitwisseling met betrokken derden. Mocht u hier bezwaar tegen maken, geef dat dan aan bij de behandelend logopedist.